

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Doładuj 500zł i odbierz nagrodę”

Poniższy Regulamin określa cele, zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą „Doładuj 500zł i odbierz nagrodę” zwanej dalej „Promocją”.

§1 ORGANIZATOR KAMPANII PROMOCYJNEJ

Wyłącznym organizatorem Promocji jest **COMVERGA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wita Stwosza 28A, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sądu Rejonowego w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, 0000197766, NIP 521-32-85-986, REGON 015656980 z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000,00 zł opłaconym w całości, zwana w zwana dalej „**Organizatorem**”.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do klientów korzystających z usług **w modelu prepaid**, zarówno nowych, jak i stałych (dalej: „Uczestnicy”).
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

§3 DEFINICJE

Promocja – akcja promocyjna „Doładuj 500zł i odbierz prezent” organizowana przez COMVERGA Sp. z o.o. na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Voucher / bilet – kod biletowy do kina Helios, otrzymywany drogą mailową przez Uczestnika, ważny przez 6 miesięcy od momentu aktywacji.

Karta podarunkowa/bon – kod do sklepów sieci Decathlon na kwotę 50zł, otrzymywany drogą mailową przez Uczestnika, ważny przez 2 lata od momentu aktywacji.

Nagroda – voucher do kina lub bon podarunkowy o wartości 50 zł do sklepu Decathlon przyznawany Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie.

Konto PREPAID – konto klienta, na które Uczestnik dokonuje przedpłaty w celu korzystania z usług świadczonych przez Organizatora.

Uczestnik – każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub spółka prawa handlowego, będąca aktywnym użytkownikiem platformy mProfi.pl w opcji Prepaid, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Doładowanie – jednorazowa transakcja zasilenia Konta Prepaid określoną kwotą środków pieniężnych.

Regulamin – prawo do zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie rozliczenia zasad Promocji.

§4 ZASADY KAMPANII

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy podmiot spełniający poniższe warunki:

- Prowadzi działalność gospodarczą lub jest jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną.
- Posiada aktywne Konto Prepaid u Organizatora.
- Dokona jednorazowego Doładowania na kwotę **co najmniej 500 zł** w okresie trwania Promocji.

2. Promocja obejmuje zarówno nowych, jak i dotychczasowych klientów prepaid.

3. Z Promocji wykluczeni są klienci, którzy doładują konto metodami innymi niż standardowe doładowanie Prepaid (np. poprzez fakturę proforma, przedpłatę lub doładowanie ręczne).

3. Nagroda zostanie przyznana wyłącznie po spełnieniu warunku doładowania konta mProfi.pl na kwotę minimum 500 zł brutto.

4. Każde doładowanie o wartości minimum 500 zł brutto uprawnia Uczestnika do wyboru jednej nagrody. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby doładowań spełniających warunek minimalnej wartości, a za każde z nich otrzyma prawo do wyboru kolejnej nagrody.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wyboru jednej nagrody za każde pełne 500 zł brutto wartości doładowania. W przypadku doładowania o wartości stanowiącej wielokrotność kwoty 500 zł brutto, Uczestnik otrzymuje prawo do wyboru odpowiedniej liczby nagród. Liczba nagród możliwych do otrzymania przez Uczestnika jest ograniczona liczbą nagród dostępnych w ramach Akcji Promocyjnej.

6. Kwota doładowania określa ilość otrzymanych biletów/bonów:

a) 500 zł brutto – 1 voucher do kina / 1 bon podarunkowy o wartości 50zł do sklepu Decathlon

b) 1000 zł brutto – 2 vouchery do kina / 2 bony podarunkowe o wartości 50zł do sklepu Decathlon

c) 1500 zł brutto – 3 vouchery do kina / 3 bony podarunkowe o wartości 50zł do sklepu Decathlon

d) 2000zł brutto – 4 vouchery do kina / 4 bony podarunkowe o wartości 50zł do sklepu Decathlon itd.

7. Bilet / bon podarunkowy w formie elektronicznej wysyłany będzie na skrzynkę e-mailową Uczestnika, podaną w Profilu kanału mProfi.pl w okresie 14 dni roboczych od zakończenia akcji promocyjnej.
8. Weryfikacja spełnienia warunków Promocji nastąpi w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty doładowania konta przez Uczestnika.
9. Uczestnik jest zobowiązany do aktualizacji swojego adresu w Profilu na platformie mProfi.pl. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie nagrody z powodu podania nieprawidłowych danych adresowych.
10. Podstawą do wydania nagrody będzie wygenerowana faktura na określoną kwotę zawartą w regulaminie oraz informacja wygenerowana automatycznie na adres bok@mprofi.pl.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialność za problemy techniczne, które mogą uniemożliwić realizację Promocji w podanym terminie, np. przerwy techniczne lub zaniki systemowe.
12. Organizator ma prawo odmówić nawiązania współpracy z Uczestnikiem Promocji, po uprzedniej, indywidualnej ocenie klienta.
13. Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Promocji w przypadku naruszenia regulaminu platformy mProfi.pl lub wykrycia oszustwa.

§ 5 PRYZNANIE I WYSYŁKA PREZENTU

1. Prezent zostanie przyznany po pozytywnej weryfikacji Doładowania.
2. Organizator poinformuje Uczestnika o sposobie wysyłki prezentu za pomocą wiadomości e-mail.
3. Prezent zostanie wysłany do odbiorcy drogą elektroniczną.
4. Prezent nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
5. Organizator nie odpowiada za brak odbioru prezentu wynikający z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym błędnych danych lub przekroczenia terminu odbioru.

§ 6 OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

1. Prezent nie zostanie przyznany, jeżeli:
 - Doładowanie zostanie cofnięte lub odrzucone,
 - Uczestnik naruszy regulamin Promocji,

- Organizator wykryje działania noszące znamiona nadużyć.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej.
 3. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub sytuacji uniemożliwiających kontynuowanie Promocji, Organizator zastrzega sobie możliwość jej skrócenia. Uczestnicy, którzy spełnili warunki przed jej zakończeniem, zachowują prawo do prezentu.

§ 7 OKRES TRWANIA KAMPANII

1. Promocja trwa od 3 czerwca 2026 r. do 30 czerwca 2026 r. lub do momentu wyczerpania puli nagród.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Promocji w nagłych przypadkach, nieprzewidzianych w momencie rozpoczęcia Promocji. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej mProfi.pl oraz zostanie wysłana za pomocą wiadomości mailowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji lub zmiany jej warunków, o czym poinformuje Uczestników z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników.

§ 8 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać wyłącznie elektronicznie, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego po zalogowaniu na Platformie mProfi.pl, w zakładce KONTAKT oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie Organizatora.
2. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Organizator może poprosić Uczestnika o dodatkowe dokumenty lub informacje, co może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji do 30 dni.
3. Decyzja Organizatora dotycząca zgłoszonych reklamacji jest ostateczna. Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku reklamacji za pośrednictwem e-maila.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest COMVERGA Sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w celu realizacji Promocji, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
2. Przetwarzane dane osobowe obejmują informacje niezbędne do realizacji Promocji, takie jak imię, nazwisko, adres do doręczenia Prezentu, numer telefonu oraz adres e-mail.

3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych w zakresie, w jakim jest to zgodne z przepisami prawa.

4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, np. firmie kurierskiej odpowiedzialnej za dostarczenie Prezentu.

5. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zakończenia Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja oraz niniejszy Regulamin podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim będą interpretowane.

2. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej mProfi.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta. Ponadto będzie dołączany do wiadomości e-mail oraz SMS wysyłanych do Uczestników.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w trakcie trwania Promocji, jeśli będą one uzasadnione zmianą przepisów prawa, czynnikami technicznymi lub organizacyjnymi. Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed ich wprowadzeniem. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie mProfi.pl.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Platformy mProfi, dostępnego na stronie www.mprofi.pl. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a regulaminem Platformy, wiążące są postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji.