

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez COMVERGA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług nieodpłatnych oraz usług odpłatnych drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego www.mprofi.pl (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”) lub za pomocą dedykowanej Aplikacji Mobilnej.

§ 1 Definicje

1. Aplikacja Mobilna - oznacza program komputerowy stanowiący własność Usługodawcy, przy pomocy którego Usługodawca, na podstawie umowy z Użytkownikiem konta, przesyła i odbiera wiadomości do i od odbiorców korzystających z programu.

2. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika Konta podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta w Serwisie Internetowym.

3. Kanał - oznacza typ wiadomości SMS wysyłanej w ramach usługi Wysyłka i odbiór SMS, warunkujący sposób prezentacji numeru nadawcy, jaki widoczny jest dla odbiorcy wiadomości.

4. Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Konto - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika Konta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika Konta.

6. Login - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika Konta, przez niego ustalone, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do zalogowania się do Konta w Serwisie Internetowym.

7. Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

8. Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.

10. Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika Konta ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego.

11. Strona Internetowa Serwisu - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie www.mProfi.pl.

12. Usługodawca - oznacza COMVERGA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-661), ul. Wita Stwosza 28a, NIP: 5213285986, REGON: 015656980, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000197766, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych; e-mail: kontakt@mprofi.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.

13. Użytkownik Konta/Partner - oznacza Konsumenta lub Przedsiębiorcę, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę czy też użytkownik i administrator konta zarejestrowanego na platformie mProfi przez PARTNERA w ramach Umowy

14. GSM - (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej

15. Standard GSM - to standard opisany zgodnie w 1987 przez operatorów GSM w Memorandum of Understanding (GSM MoU) oraz zgodnie ze standardami wg ETSI z 1990 roku

16. SMS – (Short Message Service) usługa polegająca na przesyłaniu krótkich (do 160 znaków) wiadomości tekstowych między abonentami sieci komórkowych w standardzie GSM.

17. SMS głosowy – usługa polegająca na przesyłaniu krótkich (do 30 sekund) wiadomości tekstowych w formie mowy do sieci stacjonarnych. Konwersja odbywa się przy pomocy TTS.

18. TTS – usługa konwersji tekstu na plik dźwiękowy dla języka polskiego z mechanizmem dzwonienia na dowolny numer telefonu w Polsce.

19. mProfi.pl – platforma komunikacyjna firmy COMVERGA do realizacji usług telekomunikacyjnych w technologiach SMS, MMS, głos, e-mail oraz transmisja Internetowa.

20. ODBIORCA – subskrybent, odbiorca wiadomości w formie SMS, e-mail lub wiadomości aplikacyjnej na smartfony, realizowanych w ramach umowy.

21. Umowa – umowa dotycząca wykorzystania platformy komunikacyjnej mProfi.pl zawarta między Usługodawcą i Użytkownikiem Konta, w tym poprzez rejestrację konta przez Użytkownika Konta

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego oraz do Aplikacji Mobilnej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem i Umową.

2. Serwis Internetowy jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Serwisu, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego. Aplikacja Mobilna jest dostępna dla odbiorców korzystających z niej w publicznych sklepach .Google Play i App Store.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.

4. Informacje w zakresie usług odpłatnych znajdujące się na Stronie Internetowej Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

5. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej lub Strony Serwisu Internetowego przez Użytkownika Konta lub osoby trzecie do przesyłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 oraz z 2024 r. poz.), w tym marketingu bezpośredniego, do abonenta lub użytkownika końcowego, chyba że uprzednio wyraził on na to zgodę.

§ 3 Korzystanie z Serwisu Internetowego i Aplikacji Mobilnej

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego oznacza każdą czynność Użytkownika Konta, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień §4 Regulaminu.

2. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Umowie i Regulaminie.

3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych lub z Aplikacji Mobilnej (jeśli Użytkownik konta korzysta z tej usługi). Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 110 lub FireFox 109 lub Opera 95 lub Safari 11 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o

przepustowości co najmniej 512 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.

4. W celu założenia Konta w Serwisie Internetowym, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika Konta aktywnego konta poczty elektronicznej.

5. Użytkownik Konta, korzystając z Serwisu Internetowego nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu Internetowego i Strony Serwisu Internetowego. Użytkownik Konta nie jest uprawniony do podłączania do Serwisu Internetowego systemów zewnętrznych do zarządzania Kontem. Użytkownik Konta nie jest również uprawniony do kopiowania oprogramowania Serwisu Internetowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Konta, treści o charakterze nielegalnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Konta Serwisu Internetowego, Strony Serwisu Internetowego lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym Aplikacji Mobilnej, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

7. Podjęcie przez Użytkownika konta wskazanych wyżej działań w pkt 5 i 6 stanowić będzie rażące naruszenie postanowień Regulaminu.

8. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika Konta przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownik Konta zobowiązany jest stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownik Konta zobowiązany jest stosować programy antywirusowe, antyhakreskie i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet, a także używać oryginalnego oprogramowania oraz dokonywać aktualizacji swojego oprogramowania zgodnie z sugestią dostawcy tego oprogramowania.

9. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika Konta z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

10. Użytkownik Konta jest zobowiązany korzystać z urządzeń i oprogramowania umożliwiających prawidłową współpracę z Systemem Serwisu Internetowego.

11. Usługodawca zapewni poziom bezpieczeństwa, który uniemożliwi podgląd przesyłanych wiadomości na serwerze Usługodawcy przez osoby nieuprawnione.

12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przychodzące i wychodzące w ramach wykonywania usług.

13. Użytkownik Konta będzie informować Usługodawcę na adres BOK@mprofi.pl o wszelkich nieprawidłowościach w usługach uniemożliwiających jej prawidłowe funkcjonowanie.
14. W przypadku przesyłania treści reklamowych w wiadomościach, Użytkownik Konta gwarantuje, iż w treści lub polu nadawcy takich wiadomości znajdować się będzie informacja pozwalająca realizować obsługę zgłoszeń lub reklamacji odbiorców.
15. Użytkownik Konta zapewnia Usługodawcę, że w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy, w szczególności w wyniku świadczenia usług przez Usługodawcę nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, w szczególności zapewnia, że:
 - a. usługa nie może być wykorzystywana w celu wysyłania wiadomości, których treść narusza dobre obyczaje, zawiera treści powszechnie uznawane za obraźliwe oraz łamie obowiązujące przepisy prawa;
 - b. osoby, do których będą wysyłane wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie w sytuacjach, kiedy uzyskanie takiej zgody jest wymagane przepisami prawa;
 - c. jeżeli aktywowany nadpis SMS (tekstowe pole nadawcy) lub domena internetowa elektronicznego adresu pocztowego jest zarejestrowanym oznaczeniem handlowym, uzyskał zgodę na jego wykorzystanie

§ 4 Rejestracja

1. W celu utworzenia Konta, Użytkownik Konta obowiązany jest dokonać Rejestracji. Rejestracja jest konieczna w celu korzystania z usług płatnych określonych w §5.
2. W celu Rejestracji, Użytkownik Konta powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu i przestać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik Konta ustala indywidualne Hasło.
3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:
 - a) Użytkownik Konta powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego, chyba że pole jest oznaczone jako opcjonalne;
 - b) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika Konta i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik Konta jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego;

c) Użytkownik Konta powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;

d) Użytkownik Konta oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, powinien wyrazić wolę zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną, na jego rzecz przez Usługodawcę, usługi prowadzenia Konta, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika Konta woli zawarcia umowy uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta, chyba że wcześniej zawarł taką umowę w formie papierowej;

e) Użytkownik Konta powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji usług na podstawie umów zawartych zgodnie z Regulaminem (art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych), przy czym Użytkownikowi konta, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania.

4. Przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:

a) przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika Konta postanowień Regulaminu;

b) upoważnieniem Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Użytkownika Konta zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu świadczenia usługi prowadzenia Konta oraz wyrażeniem zgody na przekazywanie przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika Konta podczas Rejestracji, informacji związanych z obsługą techniczną Konta, o których mowa w pkt 9.

5. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik Konta otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę z prośbą o potwierdzenie i aktywację Konta. Aktywacja następuje poprzez wybranie przekierowania na Stronę Internetową Serwisu, które jest zamieszczone w przesłanej wiadomości e-mail. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta, zaś Użytkownik Konta uzyskuje możliwość dostępu do Konta i usług udostępnianych w ramach Konta.

6. Użytkownik Konta zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik Konta ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności.

7. Usługodawca tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Serwisu. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę powyższych

zabezpieczeń, Użytkownik Konta zobowiązuje się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

8. Użytkownik Konta nie może udostępniać swojego Konta osobom trzecim.

9. Użytkownik konta, dokonując Rejestracji w celu korzystania z usług prepaid, akceptuje poniższe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych.

9.1 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Użytkownik konta jako administrator danych powierza Usługodawcy jako Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych "RODO" - zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w pkt 9.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Regulaminem, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane określone w Szczegółowych Zasadach Przetwarzania Danych w pkt 9.8 Regulaminu.
5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu określonym w Szczegółowych Zasadach Przetwarzania Danych w pkt 9.8 Regulaminu.

9.2 Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dotożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu korzystania z usług płatnych na podstawie Umowy i Regulaminu.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu korzystania z usług płatnych na podstawie Umowy i Regulaminu.

5. Podmiot przetwarzający, po rozwiązaniu Umowy usuwa dane osobowe powierzone przez Administratora, w przypadku kopii zapasowych kopie są usuwane po okresie ich przydatności a w przypadku, kiedy konieczne jest odtworzenie danych z kopii podmiot przetwarzający usuwa dane Administratora niezwłocznie po ich odtworzeniu, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi. Powiadomienie następuje poprzez wysłanie zawiadomienia na adres poczty elektronicznej wskazanej do kontaktu w trakcie rejestracji. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do:
 - a. niezwłocznego udzielenia Administratorowi wszelkich koniecznych informacji o które Administrator wnioskuje, przy czym nie później niż w dwa dni robocze po powzięciu wiadomości o naruszeniu, w tym o charakterze naruszenia, kategorii oraz przybliżonej liczby Podmiotów Danych oraz zakresu danych osobowych, których naruszenie dotyczy;
 - b. zapewnienia dostępu do badania lub kontroli takiego naruszenia;
 - c. określenia potencjalnych konsekwencji takiego naruszenia;
 - d. zastosowania albo zaproponowania przez Podmiot przetwarzający niezbędnych środków w celu usunięcia naruszenia, w tym zapobieżenia ich potencjalnych, szkodliwych skutków oraz pozwoli na uniknięcie powtórzenia wystąpienia takiego bądź podobnego naruszenia,
przy czym o ile Podmiot przetwarzający na uzasadnionej podstawie uzna, że nie będzie możliwe zapewnienie tych informacji w powyższym terminie, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przed upływem określonego wyżej terminu dostarczyć Administratorowi uzasadnienie opóźnienia.

9.3 Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14 dni roboczych powiadomi Podmiot Przetwarzający o zamiarze realizacji prawa do kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie uzgodnionym pomiędzy Administratorem danych i Podmiotem Przetwarzającym.
4. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

9.4 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe związane ze świadczeniem usług płatnych na podstawie Umowy i Regulaminu do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu realizacji tych usług płatnych, po powiadomieniu Administradora danych. Lista podwykonawców, z których korzysta Usługodawca udostępniona jest w pkt 9.9. Administrator danych będzie informowany o zmianach w zakresie podwykonawców drogą elektroniczną poprzez wysłanie informacji na adres e-mail podany w czasie rejestracji. Administrator może wyrazić sprzeciw wobec proponowanych zmian.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administradora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa powyżej winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administradora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

9.5 Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią regulaminu, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administradora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Regulaminie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administradora danych.

9.6 Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administradora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administradora danych w innym celu niż wykonanie usług płatnych na podstawie Regulaminu, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, Umowy lub Regulaminu.

9.7 Dane kontaktowe

1. Adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktu po stronie Administratora (w szczególności w zakresie powiadomień o naruszeniach ochrony danych).
2. Adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktu po stronie Podmiotu przetwarzającego (w szczególności w zakresie powiadomień o naruszeniach ochrony danych): bok@mprofi.pl
3. Każda ze stron zobowiązana jest zapewnić, że adres kontaktowy jest adresem funkcyjnym, nieprzypisanym imiennie do konkretnej osoby, oraz że jest on aktywny i stale monitorowany przez upoważniony personel przez cały okres obowiązywania Umowy.

9.8 Szczegółowe zasady przetwarzania danych

1. Przedmiotem operacji przetwarzania są dane osobowe w zakresie *niezbędnym do realizacji usług komunikacyjnych*.
Zakres: imię, nazwisko, firma, nr. telefonu, adres, e-mail, treść wiadomości, opis
2. Dane są przetwarzane w czasie trwania Umowy.
3. Celem przetwarzania jest realizacja Usług komunikacyjnych. Przetwarzanie ma charakter ciągły w trakcie przetwarzania Umowy.
4. **Rodzaj danych osobowych - dane zwykłe.** Umowa nie dopuszcza przetwarzania zakresu: szczególne kategorie danych.
5. **Kategoria osób, których dane dotyczą** - klienci lub potencjalni klienci, subskrybenci, partnerzy handlowi, pracownicy
6. **Środki/zalecenia przetwarzania**
Minimalne środki techniczne i organizacyjne:
 1. Systemy informatyczne Dostawcy zapewniają dostęp do Danych Osobowych tylko za pomocą szyfrowanego kanału komunikacyjnego.
 2. Dostęp do systemu jest rozliczany.
 3. Użytkownicy mają przypisane indywidualne konto.
 4. Hasła do konta są przechowywane w systemie w sposób bezpieczny.
 5. Hasła muszą mieć długość co najmniej 8 znaków, hasło musi zawierać małe i wielkie znaki oraz cyfrę lub znak specjalny.
 6. Systemy są projektowane tak aby chronić je przed atakami z sieci Internet.
 7. System ma ograniczoną liczbę uruchomionych usług, niezbędnych do prawidłowego działania.

8. Systemy są odseparowane przy użyciu zapór sieciowych od sieci powszechnie dostępnych, w szczególności od Internetu.

9. System zbiera logi bezpieczeństwa.

9.9 Lista podmiotów, którym podmiot przetwarzający podpowierza przetwarzanie danych osobowych

PODWYKONAWCY

Podwykonawcy	Dane rejestrowe	Usługi świadczone przez Poddostawcę	Miejsce świadczenia Usług (w tym miejsce przetwarzania danych)
Orange Polska S.A.	VAT:526-02-50-995 KRS:0000010681	Wysyłka i odbiór SMS, MMS, RCS	Polska
T-Mobile Polska S.A.	VAT:526-10-40-567 KRS:0000391193	Wysyłka i odbiór SMS, MMS, RCS	Polska
P4 Sp. z o.o. (Play)	VAT:7792146752 KRS:0000217207	Wysyłka i odbiór SMS, MMS, RCS	Polska
Polkomtel Sp. z o.o. (Plus GSM)	VAT:527-10-37-727 KRS:000041943	Wysyłka i odbiór SMS, MMS, RCS	Polska
Netia S.A.	VAT:526-02-05-575 KRS:000004164	Voice	Polska
Comverga a.s. Starokolínská 306, Praha 21 Ujezd nad Lesy 19016 Praha 916, Česká Republika	DIC(NIP):CZ2594 9098	Wysyłka i odbiór SMS, MMS, RCS, voice, email	Republika Czeska, Niemcy

§ 5 Usługi

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników konta usługi odpłatne i nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników konta, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:

- a) Prowadzenie Konta;
- b) Wysyłanie zapytań do Usługodawcy.

3. Usługa Prowadzenie Konta, dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych § 4 Regulaminu.

4. Usługa Wysyłanie zapytań do Usługodawcy, polega na wystaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do Usługodawcy.

5. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników konta, drogą elektroniczną usługi odpłatne:

- a) Wysyłka i odbiór SMS;
- b) Wysyłka i odbiór wiadomości na Aplikację Mobilną;

6. Do skorzystania z usług odpłatnych, Użytkownik Konta musi posiadać Konto.

7. Usługa odpłatna Wysyłka i odbiór SMS polega na wysłaniu i odbiorze przez Usługodawcę w imieniu Użytkownika Konta wiadomości SMS, o określonych przez Użytkownika Konta cechach (w szczególności treści, czasie wysyłki, Kanale, a także grupie odbiorców). Wybór treści, czasu wysyłki, Kanatu i grupy odbiorców, jak też zawarcie umowy na świadczenie przez Usługodawcę usług odpłatnych następuje przy pomocy dedykowanego formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu.

8. Usługa odpłatna Wysyłka i odbiór wiadomości na Aplikację Mobilną, polega na wysłaniu i odbiorze przez Usługodawcę w imieniu Użytkownika Konta wiadomości tekstowej, o określonych przez Użytkownika Konta cechach (w szczególności treści, czasie wysyłki, a także grupie odbiorców). Wiadomość zostanie udostępniona wszystkim odbiorcom posiadającym urządzenie elektroniczne z zainstalowaną, aktywną Aplikację Mobilną. Wybór treści, czasu wysyłki i grupy odbiorców, jak też zawarcie umowy na świadczenie przez Usługodawcę usług odpłatnych następuje przy pomocy dedykowanego formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu.

9. Rezygnacja z usług świadczonych przez Usługodawcę, możliwa jest w każdej chwili i następuje zgodnie z postanowieniami §8 lub §13.

10. Użytkownik Konta może tworzyć grupy odbiorców do których będą wysyłane wiadomości w ramach usług Wysyłka i odbiór SMS oraz Wysyłka i odbiór wiadomości na Aplikację Mobilną, dzięki funkcjonalności Lista Kontaktów. Dodanie odbiorcy do grupy następuje w ramach dedykowanego formularza na Stronie Internetowej Serwisu, dostępnego w ramach Konta.

11. Użytkownik Konta może określić grupę odbiorców do których będą wysyłane wiadomości w ramach usług Wysyłka i odbiór SMS oraz Wysyłka i odbiór wiadomości na Aplikację Mobilną, poprzez przestanie do Usługodawcy danych

kontaktowych odbiorców w formie pliku CSV, przy pomocy dedykowanego formularza na Stronie Internetowej Serwisu, dostępnego w ramach Konta.

Usługodawca zamieszcza na Stronie Internetowej Serwisu wytyczne dotyczące konfiguracji pliku CSV, po zastosowaniu których plik będzie umożliwiał prawidłową wysyłkę wiadomości.

12. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta i usług, w przypadku działania przez Użytkownika Konta na szkodę Usługodawcy lub innego Użytkownika Konta, naruszenia przez Użytkownika Konta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika Konta zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hakerskie, w tym infekowanie systemów teleinformatycznych Usługodawcy oprogramowaniem malware. Zablokowanie dostępu do Konta i usług świadczonych przez Usługodawcę z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta. Usługodawca zawiadamia Użytkownika Konta o zamiarze zablokowania dostępu do Konta i usług drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika Konta w formularzu rejestracyjnym.

13. Wysyłanie SMS podlega ograniczeniom wynikającym z wymogów ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej, zaś Usługodawca może być zobowiązany do przetwarzania informacji oraz danych związanych z realizacją wysyłki SMS opisanych w tej ustawie.

14. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkownika Konta w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

15. Przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi Użytkownik może wyrazić zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia Usługi, aby Usługodawca rozpoczął świadczenie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 6 Zamówienia, płatność i realizacja zamówień

A. usług w systemie prepaid

1. Informacje zawarte na Stronie Internetowej Serwisu w zakresie usług odpłatnych opisanych w § 5 ust. 5, stanowią ofertę Usługodawcy zawarcia umowy świadczenia usług odpłatnych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej na rzecz Użytkownika Konta.

2. Użytkownik Konta może przyjąć ofertę Usługodawcy na usługi odpłatne w Serwisie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu.

3. Użytkownik Konta przed wyborem usługi odpłatnej otrzymuje za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu informację o cenie usługi odpłatnej, czasie trwania usługi, który będzie obowiązywał od momentu aktywacji usługi odpłatnej oraz informacje o zakresie usługi odpłatnej.

4. Użytkownik Konta składa zamówienie, wybierając usługę odpłatną, którą jest zainteresowany i wysyłając do Usługodawcy wypełniony formularz zamówienia. Następnie Usługodawca przesyła na adres elektroniczny podany przez Użytkownika Konta podczas rejestracji potwierdzenie zawarcia umowy świadczenia usługi odpłatnej drogą elektroniczną.

5. Ceny na Stronie Internetowej Serwisu zamieszczone przy danej usłudze stanowią ceny brutto i określone są w złotych polskich.

6. Ostateczną ceną wiążącą strony jest cena usługi zawarta na Stronie Internetowej Serwisu w momencie składania zamówienia przez Użytkownika Konta.

7. Realizacja usługi odpłatnej dokonana zostanie po dokonaniu płatności przez Użytkownika Konta i oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi odpłatnej przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Konta.

8. Użytkownik Konta może dokonać płatności za usługi odpłatne świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę wyłącznie przy użyciu środków pieniężnych wpłaconych na swoje Konto.

9. Użytkownik Konta w celu dokonania wpłaty środków pieniężnych na swoje Konto wybiera polecenie "Doładuj", zamieszczone w panelu Konta. Następnie Użytkownik Konta określa kwotę, którą chce zasilić Konto, określoną w złotych polskich i wybiera polecenie "Doładuj", po wyborze, którego Użytkownik Konta ma możliwość dokonania płatności.

10. Użytkownik Konta dokonuje płatności w celu zasilenia Konta środkami pieniężnymi przelewem bankowym oraz kartą płatniczą poprzez zewnętrzny system płatności PayU, obsługiwany przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (realizacja zasilenia Konta środkami pieniężnymi nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu z systemu platnosc.pl informacji o pozytywnym zakończeniu przeprowadzonej płatności).

11. Użytkownik Konta ma możliwość dokonania płatności cyklicznych w celu zasilenia Konta środkami pieniężnymi kartą płatniczą poprzez zewnętrzny system płatności PayU, obsługiwany przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (realizacja zasilenia Konta środkami pieniężnymi nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu z systemu platnosc.pl informacji o pozytywnym zakończeniu przeprowadzonej płatności).

Użytkownik doładowuje konto (np. 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł) w systemie (pre-paid), kwota doładowania jest wykorzystywana sukcesywnie na realizowane wysyłki wiadomości po stawce przypisanej do Użytkownika. Płatności cykliczne są pobierane miesięcznie. Użytkownik może zrezygnować z tej formy płatności w każdym momencie. Brak jest zobowiązań terminowych dla formy pre-paid.

12. Po dokonaniu wpłaty Usługodawca przesyła Użytkownikowi Konta na adres elektroniczny potwierdzenie dokonania wpłaty środków pieniężnych na Konto.

13. Usługodawca udostępnia w ramach Konta fakturę VAT, obejmującą dokonane przez Użytkownika Konta zasilenie Konta środkami pieniężnymi.

B. usług w systemie postpaid

1. Informacje zawarte na Stronie Internetowej Serwisu w zakresie usług odpłatnych opisanych w § 5 ust. 5, stanowią ofertę Usługodawcy zawarcia umowy świadczenia usług odpłatnych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej na rzecz Użytkownika Konta.

2. Usługodawca będzie wystawiać faktury VAT w trybie miesięcznym, zgodnie z cenami określonymi w Załączniku do Umowy na adres określony w Umowie.

3. O ile strony nie ustalą w Umowie inaczej, zapłata wynagrodzenia należnego Usługodawcy zostanie dokonana w ciągu 14 dni, przelewem na rachunek wskazany na fakturze, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia przez Użytkownika Konta polecenia przelewu. Termin dokonania płatności określony zostanie w Załączniku do Umowy.

4. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie Usługodawcy należą się ustawowe odsetki za zwłokę.

§ 7 Reklamacje

1. Użytkownik Konta może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesyłana na adres elektroniczny Usługodawcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik Konta winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika Konta, podany w zgłoszeniu reklamacji.

2. Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu pod adresem: Formularz odstąpienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, jest ona uważana za niezawartą.
5. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta chyba, że Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem oraz Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy.

§ 9 Odpowiedzialność Użytkownika Konta w zakresie korzystania z usług

1. Użytkownik Konta, zawierając umowę na świadczenie usług płatnych i przekazując Usługodawcy treści do wysyłki oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na rozpowszechniane przezeń treści;
 - b) rozpowszechnianie w ramach usług płatnych danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
 - c) wyraża zgodę na wgląd do rozpowszechnianych treści przez Usługodawcę.
 - d) wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Użytkownik Konta nie jest uprawniony do przekazywania w ramach usług płatnych danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody.

3. Zabronione jest rozpowszechnianie przez Użytkowników konta w ramach usług płatnych treści, które mogłyby w szczególności:

a) być rozpowszechniane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;

b) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;

c) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe);

d) zawierać nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd oznaczenie nadawcy wiadomości;

e) być wysyłane do odbiorców, którzy nie wyrazili wymaganej przepisami prawa zgody na ich otrzymywanie;

f) powodować zakłócenie lub utrudnienie pracy systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;

g) pozostawać w sprzeczności z interesem Usługodawcy;

h) naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

§ 10 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Usługodawca ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Konta, w szczególności za utratę przez Użytkownika Konta lub

wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła, a także w przypadku, gdy Użytkownik Konta nie stosuje właściwych środków technicznych o których mowa w § 3 pkt 7 Regulaminu. Usługodawca odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika Konta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Usługodawcę lub przyczyn, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód oraz innych negatywnych skutków spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika Konta, w szczególności za korzystanie przez niego z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem, a także niestosowaniem przez niego właściwych środków technicznych, o których mowa w § 3 pkt 7 Regulaminu.

4. Użytkownik Konta ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z przesyłania SMS do osób, które nie wyraziły na to zgody a także z nieuprawnionego korzystania z Aplikacji Mobilnej. Dotyczy to w szczególności wysyłania informacji reklamowych czy publikowania treści zabronionych.

5. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wynikać z niniejszej umowy.

6. Strony wzajemnie zapewniają, że w wyniku zawarcia i wykonywania umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Strony roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem z przyczyn leżących po jednej ze Stron, Strona ta podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że druga Strona będzie od nich zwolniona, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie zostaną poniesione, pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie zawiadomiona o tych roszczeniach lub zarzutach i przekazane zostaną wszelkie informacje posiadane przez Stronę dotyczące tego zdarzenia.

7. COMVERGA nie odpowiada za jakość połączeń telekomunikacyjnych w sieci operatorów.

8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin i Umowa oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Konta przez Użytkownika Konta osobie trzeciej i związane z tym działania osoby trzeciej, w tym ujawnienie danych osobowych lub dokonanie wysyłki SMS przez osobę trzecią.

§ 11 Dane osobowe i pliki „Cookies”

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Konta przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w ramach Rejestracji, jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Usługodawcę wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz innych celach określonych w Regulaminie.
3. Dane osobowe przekazane Usługodawcy podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta.
4. Każdy, kto przekaże Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
5. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik Konta naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika Konta.
6. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników konta traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Usługodawcy, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
7. Usługodawca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników konta innym osobom lub instytucjom, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika Konta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu.
8. Usługodawca za wyraźną zgodą Użytkownika Konta może przekazać dane osobowe Użytkownika Konta, w zakresie niezbędnym dla realizacji usług firmie PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu jako administratora danych (60-324 Poznań, ul. Grunwaldzka 182), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, jeżeli Użytkownik Konta dokonał wyboru płatności poprzez system płatności PayU. Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez PayU S.A.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym z Usługodawcą firmom i serwisom internetowym zbiorczych, ogólnych zestawień

statystycznych dotyczących Użytkowników konta. Zestawienia takie dotyczą oglądalności Stron Internetowych Serwisu i nie zawierają danych osobowych Użytkowników konta.

§ 12 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązane są traktować wszelkie informacje wynikające z umowy, jak również informacje uzyskane w wyniku współpracy na tle realizacji Umowy, jako informacje poufne, chyba że ich ujawnienie będzie wymagane przepisami prawa lub orzeczeniem właściwego sądu lub decyzją organu administracji publicznej lub innego ustawowo uprawnionego podmiotu.

2. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji Umowy.

3. Ujawnienie, przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym, niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej Strony, chyba że są to informacje publiczne.

4. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie przez cały okres trwania Umowy, jak również przez okres 2 lat po dacie jej wygaśnięcia.

§ 13 SIŁA WYŻSZA

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej.

2. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 k.c.), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Użytkownika Konta jak i do Usługodawcy i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.

3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu umowy są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

§ 14 Rozwiązanie umowy

1. Umowa na usługę w formie postpaid zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron za pisemnym wypowiedzeniem. O ile strony nie ustalą w Umowie inaczej, okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływać będzie ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
2. O ile strony nie ustalą w Umowie inaczej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usługi w przypadku, gdy Użytkownik Konta zalega z zapłatą należności za Usługę przez okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej na fakturze.
3. O ile strony nie ustalą w Umowie inaczej, Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym - w wypadku istotnej zamiany cen usług operatorskich albo cofnięcia lub ograniczenia przez operatorów telekomunikacyjnych możliwości wykonywania połączeń telefonicznych lub komunikacji SMS do ich sieci, na podstawie której Usługodawca prowadzi swoją działalność. To prawo rozwiązania przysługuje również w wypadku zakazu lub ograniczenia działalności określonej w Umowie przez organy administracji.
4. W razie rażącego naruszenia warunków Umowy przez którąkolwiek ze stron, druga strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Użytkownik Konta wysyła wypowiedzenie umowy do Usługodawcy na adres:
COMVERGA Sp. z o.o., BIURO OBSŁUGI KLIENTA
ul. Wita Stwosza 28a
02-661 Warszawa, BOK@mProfi.pl
5. Umowa zostaje uznana za rozwiązana, o czym Usługodawca informuje Użytkownika Konta, w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku pomyślnego zakończenia procesu zmiany dostawcy;
 - b. w przypadku upływu okresu wypowiedzenia określonego w §9 ust. 2 jeżeli Użytkownik Konta nie korzysta z prawa do zmiany dostawcy, ale pragnie po zakończeniu świadczenia USŁUGI usunąć wszystkie przypisane do jego konta dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
6. Składając wypowiedzenie zgodnie umowy, zgodnie z § 14 Regulaminu, Użytkownik Konta może żądać:
 - a. Zmiany dostawcy Usługi – w takim wypadku Użytkownik Konta wskazuje Usługodawca wszelkie niezbędne dane dotyczące nowego dostawcy. Stosuje się postanowienia §14a Regulaminu.

b. Przejścia na lokalną infrastrukturę ITC – w takim wypadku Użytkownikowi Konta przysługuje prawo pobrania wszelkich eksportowalnych danych wskazanych w Załączniku nr 5 Umowy.

c. Usunięcia związanych z nim danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych – w takim wypadku stosuje się §14a ust. 4 Regulaminu.

7. Żądanie wskazane w ust. 6 powyżej Użytkownik Konta może złożyć także do upływu okresu wypowiedzenia umowy.

8. Usługodawca, wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na usługę w formie prepaid poprzez wysłanie do Użytkownika Konta stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika Konta podczas Rejestracji, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.

9. Użytkownik Konta, wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na usługę w formie prepaid poprzez wysłanie do Usługodawcy stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej Usługodawcy, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.

§14a ZMIANA DOSTAWCY I EKSPORT DANYCH

1. Użytkownikowi Konta przysługuje prawo złożenia wniosku o:

a. zmianę dostawcy Usługi na innego dostawcę analogicznej usług;

b. przeniesienie wszystkich eksportowalnych danych i aktywów cyfrowych do swojej lokalnej infrastruktury ICT.

2. Wniosek Użytkownika Konta realizowany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia upływu okresu wypowiedzenia, o którym mowa w §9 ust. 2 umowy. Okres wskazany w zdaniu poprzednim stanowi OKRES PRZEJŚCIOWY, w którym niniejsza umowa nadal ma zastosowanie i w którym Usługodawca:

a. zapewnia Użytkownikowi Konta i osobom trzecim upoważnionym przez Użytkownikowi Konta uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy;

b. postępuje z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działalności i kontynuuje świadczenie funkcji lub usług przewidzianych w umowie;

c. przedstawia jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia funkcji lub usług po stronie Usługodawcy;

d. zapewnia, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich

przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych do momentu ich przekazania nowemu dostawcy, pobrania przez Użytkownika Konta lub usunięcia;

3. Użytkownikowi Konta przysługuje prawo pobrania wszelkich eksportowalnych danych przez okres 30 dni kalendarzowych, rozpoczynający się od dnia zakończeniu OKRESU PRZEJŚCIOWEGO.

4. Usługodawca gwarantuje całkowite usunięcie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych wygenerowanych bezpośrednio przez Użytkownika Konta lub bezpośrednio dotyczących Użytkownika Konta po upływie okresu pobierania danych wskazanego w ust. 3 powyżej, jeżeli pomyślnie zakończono proces zmiany dostawcy lub jeżeli Użytkownik Konta złożył takie żądanie.

5. O ile nic innego nie wynika z Cennika, Usługodawca nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.

6. Usługodawca zobowiązuje się do wsparcia strategii odejścia Użytkownika Konta w odniesieniu do usług objętych umową, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.

7. W przypadku gdy OKRES PRZEJŚCIOWY określony w ust. 2 powyżej jest technicznie niemożliwy, Usługodawca powiadamia o tym klienta w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku o zmianę dostawcy, należycie uzasadniając techniczną niewykonalność i wskazując zastępczy okres przejściowy, który nie może przekroczyć siedmiu miesięcy. Usługodawca zapewnia ciągłość USŁUGI przez cały zastępczy okres przejściowy.

§ 15 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Serwisu Internetowego i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Serwisu Internetowego.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu Internetowego.

3. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik Konta zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej Serwisu Internetowego wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Internetowego przez okres, co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy konta na rzecz których w szczególności są świadczone usługi drogą elektroniczną, zostaną dodatkowo powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

4. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik Konta nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 (czternaście) dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy zgodnie z postanowieniami §14 Regulaminu.

5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy świadczenia usług, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Umowy i regulaminu jest prawo polskie. Jeśli po upływie miesiąca wzajemne porozumienie nie zostanie osiągnięte – właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla Usługodawcy.

6. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie znajdują zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Szczegółowa specyfikacja, stanowiąca Załącznik nr 5 Umowy, określa:

- a. wszystkie kategorie danych i aktywów cyfrowych, które Użytkownik Konta może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym wszystkie dane eksportowalne;
- b. określenie kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Usługodawcy, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych w przypadku gdy istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa Usługodawcy (stosowane wyłączenia nie utrudniają ani nie opóźniają procesu zmiany dostawcy).

8. Infrastruktura Usługodawcy wykorzystywana do świadczenia usługi objęta jest jurysdykcją prawa polskiego. Usługodawca może korzystać przy wykonaniu umowy także z usług podwykonawców lub partnerów, w tym wykorzystywać ich infrastrukturę położoną poza terytorium Polski. W przypadku takiej infrastruktury, zastosowanie ma jurysdykcja kraju siedziby podwykonawcy. Lista podwykonawców Usługodawcy wskazana została w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych (Lista podmiotów, którym podmiot przetwarzający podpowierza przetwarzanie danych osobowych).

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.06.2026 r.**