

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Doładuj konto, zyskaj darmowe 5% i odbierz gadżet”

Poniższy Regulamin określa cele, zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą „**Doładuj konto, zyskaj darmowe 5% i odbierz gadżet**” zwanej dalej „Promocją”.

§1 ORGANIZATOR KAMPANII PROMOCYJNEJ

Wyłącznym organizatorem Promocji jest **COMVERGA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wita Stwosza 28A, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sądu Rejonowego w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, 0000197766, NIP 521-32-85-986, REGON 015656980 z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000,00 zł opłaconym w całości, zwana w zwana dalej „**Organizatorem**”.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do klientów korzystających z usług **w modelu prepaid**, zarówno nowych, jak i stałych (dalej: „Uczestnicy”).
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

§ 3 DEFINICJE

Promocja – akcja promocyjna „Doładuj konto, zyskaj darmowe 5% i odbierz gadżet” organizowana przez COMVERGA Sp. z o.o. na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Nagroda – dodatkowy bonus 5% do doładowania oraz nagrody rzeczowe określone w Regulaminie.

Konto PREPAID – konto klienta, na które Uczestnik dokonuje przedpłaty w celu korzystania z usług świadczonych przez Organizatora.

Doładowanie – jednorazowa transakcja zasilenia Konta Prepaid określoną kwotą środków pieniężnych.

Uczestnik – każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub spółka prawa handlowego, będąca aktywnym użytkownikiem platformy mProfi.pl w opcji Prepaid, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Regulamin – prawo do zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie rozliczenia zasad Promocji.

§ 4 ZASADY KAMPANII

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy podmiot spełniający poniższe warunki:
 - Prowadzi działalność gospodarczą lub jest jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną.
 - posiada aktywne Konto Prepaid u Organizatora,
 - dokona jednorazowego Doładowania na kwotę **co najmniej 500 zł** w okresie trwania Promocji.
2. Każde doładowanie objęte Promocją zostanie premiiowane dodatkowym bonusem 5% do wykorzystania w ramach usług oferowanych na platformie mProfi.pl.
3. Promocja obejmuje zarówno nowych, jak i dotychczasowych klientów prepaid.
4. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę w ramach Promocji, bez względu na liczbę dokonanych doładowań w okresie jej trwania.
5. Z Promocji wykluczeni są klienci, którzy doładują konto metodami innymi niż standardowe doładowanie Prepaid (np. poprzez fakturę proforma, przedpłatę lub doładowanie ręczne).
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Organizatora.
7. Nagroda zostanie przyznana wyłącznie po spełnieniu warunku jednorazowego doładowania konta mProfi.pl na kwotę minimum 500 zł brutto.
8. Weryfikacja spełnienia warunków Promocji nastąpi w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od daty doładowania konta przez Uczestnika.
9. Podstawą do wydania nagrody będzie wygenerowana faktura na określoną kwotę zawartą w regulaminie oraz informacja wygenerowana automatycznie na adres bok@mprofi.pl.
10. Uczestnik jest zobowiązany do aktualizacji swojego adresu w Profilu na platformie mProfi.pl. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie nagrody z powodu podania nieprawidłowych danych adresowych.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialność za problemy techniczne, które mogą uniemożliwić realizację Promocji w podanym terminie, np. przerwy techniczne lub zaniki systemowe.
12. Organizator ma prawo odmówić przydzielenia nagrody oraz bonusu w postaci dodatkowych 5% Uczestnikowi Promocji, po uprzedniej, indywidualnej ocenie klienta.

13. Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Promocji w przypadku naruszenia regulaminu platformy mProfi.pl lub wykrycia oszustwa.

14. Nagrody rzeczowe zostaną wysłane na adres wskazany w Profilu Uczestnika w ciągu 14 dni roboczych od zakończenia Promocji.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nedoręczenie nagrody z powodu podania nieprawidłowych danych adresowych przez Uczestnika.

§ 5 PRYZNANIE I WYSYŁKA PREZENTU

1. Prezent zostanie przyznany po pozytywnej weryfikacji Doładowania.

2. Organizator poinformuje Uczestnika o sposobie wysyłki prezentu za pomocą wiadomości e-mail.

3. Prezent zostanie wysłany do odbiorcy pocztą lub kurierem.

4. Prezent nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

5. Organizator nie odpowiada za brak odbioru prezentu wynikający z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym błędnych danych lub przekroczenia terminu odbioru.

§ 6 OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

1. Prezent nie zostanie przyznany, jeżeli:

- Doładowanie zostanie cofnięte lub odrzucone,
- Uczestnik naruszy regulamin Promocji,
- Organizator wykryje działania noszące znamiona nadużyć.

2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej.

3. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub sytuacji uniemożliwiających kontynuowanie Promocji, Organizator zastrzega sobie możliwość jej skrócenia. Uczestnicy, którzy spełnili warunki przed jej zakończeniem, zachowują prawo do prezentu.

§ 7 OKRES TRWANIA KAMPANII

1. Promocja trwa od 27 kwietnia 2026 r. do 4 maja 2026 r. lub do wyczerpania puli nagród.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Promocji w nagłych przypadkach, nieprzewidzianych w momencie rozpoczęcia Promocji. Informacja o

zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej mProfi.pl oraz zostanie wysłana za pomocą wiadomości mailowej.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji lub zmiany jej warunków, o czym poinformuje Uczestników z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników.

§ 8 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać wyłącznie elektronicznie, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego po zalogowaniu na Platformie mProfi.pl, w zakładce KONTAKT oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie Organizatora.

2. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Organizator może poprosić Uczestnika o dodatkowe dokumenty lub informacje, co może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji do 30 dni.

3. Decyzja Organizatora dotycząca zgłoszonych reklamacji jest ostateczna. Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku reklamacji za pośrednictwem e-maila.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest COMVERGA Sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w celu realizacji Promocji, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.

2. Przetwarzane dane osobowe obejmują informacje niezbędne do realizacji Promocji, takie jak imię, nazwisko, adres do doręczenia umowy, numer telefonu oraz adres e-mail.

3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych w zakresie, w jakim jest to zgodne z przepisami prawa.

4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, np. firmie kurierskiej odpowiedzialnej za dostarczenie nagrody.

5. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zakończenia Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja oraz niniejszy Regulamin podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim będą interpretowane.

2. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej mProfi.pl. Ponadto będzie dołączany do wiadomości e-mail oraz SMS wysyłanych do Uczestników.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w trakcie trwania Promocji, jeśli będą one uzasadnione zmianą przepisów prawa, czynnikami technicznymi lub organizacyjnymi. Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed ich wprowadzeniem. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie mProfi.pl.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Platformy mProfi, dostępnego na stronie www.mprofi.pl. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a regulaminem Platformy, wiążące są postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji.