



Warszawa 18.09.2025

# Interfejs API

Specyfikacja techniczna

wersja 1.15



## WERSJE DOKUMENTU

WERSJA	DATA	STATUTS	AUTOR
1.0.0	10.03.2015	Utworzenie dokumentu	PAWEŁ ANDZIAK
1.0.1	23.03.2015	Modyfikacja	MAREK SZWAŁKIEWICZ
1.0.2	09.04.2015	Formatowanie dokumentu	GRZEGORZ OBREBSKI
1.0.3	02.10.2015	Zmiana osób kontaktowych	GRZEGORZ OBREBSKI
1.0.4	21.10.2015	Edycja metody SEND – RECIPIENT do 22 znaków	KATARZYNA OSTROWICZ
1.0.5	22.10.2015	Formatowanie dokumentu	ŁUKASZ OSTROWSKI
1.0.6	27.10.2015	Dodanie metod GETINCOMING	KATARZYNA OSTROWICZ
1.0.7	30.10.2015	Edycja przykładu wywołania metody STATUS	KATARZYNA OSTROWICZ
1.0.8	09.06.2017	Dodanie metod GET SURVEYS	SŁAWEK SZYMAŃSKI
1.0.9	27.07.2020	Dodanie parametru ,date' do metod SEND i SENDBULK,	SŁAWEK SZYMAŃSKI
1.10	26.08.2020	Dodanie parametru ,encoding' do metod SEND i SENDBULK,	SŁAWEK SZYMAŃSKI
1.11	09.02.2021	Zmiana logo i nazwy wydawcy dokumentu	SŁAWEK SZYMAŃSKI
1.12	09.02.2021	Zmiana adresów bibliotek Github	SŁAWEK SZYMAŃSKI
1.13	12.12.2022	Dodanie metody SENDMMS i SENDBULKMMS Dodanie parametrów ,recipients' i ,default_message' do metody SENDBULK	MARCIN NASIŁOWSKI
1.14	30.09.2025	Dodanie metod SINGLE HLR LOOKUP, BULK HLR LOOKUP I DOWNLOAD HLR LOOKUP REPORT	MARCIN NASIŁOWSKI
1.15	03.03.2026	Dodanie statustów kodów błędów wraz z komunikatami, dla metod /send/ oraz /sendbulk/ Dodanie instrukcji obsługi Message Webhook API	MICHAŁ KAMIŃSKI



# SPIS TREŚCI

WERSJE DOKUMENTU	1
SPIS TREŚCI	2
WSTĘP	3
KONFIGURACJA API	4
BIBLIOTEKI PROGRAMISTYCZNE	5
METODY API	6
METODA SEND	7
METODA SENDBULK	10
METODA SENDMMS	13
METODA SENDBULKMMS	14
METODA STATUS	16
METODA GETINCOMING	18
METODA GETINCOMING_MOBILEAPP	20
METODA GET SURVEYS/	22
METODA GET SURVEYS/<ID>/	23
METODA POST SURVEYS/<ID>/START/	24
METODA GET SURVEYS/<ID>/REPORT/	24
SPRAWDZARKA NUMERÓW, HLR	25
MESSAGE WEBHOOK API	27
DANE KONTAKTOWE	30



## WSTĘP

Dokumentacja ta opisuje specyfikację API platformy mProfi.pl służącej do wysyłania i odbierania wiadomości SMS. API jest oparte o żądania/odpowiedzi http przesyłane w formacie JSON. Kanał komunikacji szyfrowany jest z wykorzystaniem protokołu SSL/TLS.



## KONFIGURACJA API

Dostęp do API definiowany jest przez Administratora konta w zakładce mProfi.pl->Ustawienia->API. Autoryzacja dostępu następuje na podstawie klucza/tokena API. W trakcie tworzenia nowego tokena definiuje się również użytkownika w systemie, do którego przywiązany jest token, kanał wysyłkowy oraz metodę zwracania statusów wysłanych wiadomości. Osobny token definiowany jest dla odbieranych wiadomości.

System obsługuje 2 metody sprawdzania statusu dla wiadomości wysyłanych:

- PULL – klient pobiera statusy wiadomości przy pomocy wywołań API
- PUSH – system co 10 minut przekazuje statusy wiadomości na zdefiniowany URL klienta. Odbywa się to requestem z następującymi parametrami:

1	Metoda HTTP	POST
2	Content-Type	application/json
3	Data	Json zawierające następujące parametry: id, status, ts oraz reference. Opisane są one dokładniej w metodzie Status
4	Headers	{"User-Agent":"Mozilla/5.0"}



## BIBLIOTEKI PROGRAMISTYCZNE

W celu łatwiejszego skorzystania z API mProfi udostępnia szereg bibliotek programistycznych do natychmiastowego wykorzystania przez programistów. Biblioteki dostępne są w serwisie **GitHub** pod adresem:

**<https://github.com/comverga>**

- PYTHON - [https://github.com/comverga/mprofi\\_api\\_client\\_python](https://github.com/comverga/mprofi_api_client_python)
- PHP – [https://github.com/comverga/mprofi\\_api\\_client\\_php](https://github.com/comverga/mprofi_api_client_php). Do działania wymaga zainstalowanej biblioteki CURL (w Ubuntu pakiet php5-curl).
- RUBY - [https://github.com/comverga/mprofi\\_api\\_client\\_ruby](https://github.com/comverga/mprofi_api_client_ruby)



## METODY API

Niezależnie od opisanych wyżej bibliotek, klient może się zdecydować na własną implementację klienta API z wykorzystaniem poniższych informacji.

API definiuje szereg metod związanych z wysyłaniem wiadomości i odbieraniem statusów. Bazowy URL dla API 1.0:

<https://api.mprofi.pl/1.0>

Komunikacja odbywa się przy pomocy żądań/odpowiedzi przesyłanych metodami GET/POST z wykorzystaniem formatu danych JSON.



## METODA SEND

Metoda służy do wysłania pojedynczej wiadomości SMS.

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/send/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	application/json

Parametry wywołania znajdują się w poniższej tabeli i powinny być przekazywane do aplikacji w formacie JSON.

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	tak	Klucz API do wysyłania wiadomości zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
recipient	tak	Numer odbiorcy: of 9 do 22 cyfr, w szczególności numery 9cio cyfrowe zostaną potraktowane jako numery polskie.
message	tak	Treść wiadomości do 612 znaków
reference	nie	Identyfikator wiadomości po stronie klienta, np. w celu rozpoznania systemu lub aplikacji z którego klient wysłał wiadomości
date	nie	Data wysyłki wiadomości w formacie ISO 8601 bądź unixtime
encoding	nie	W przypadku gdy parametr "encoding" przyjmie wartość "utf-8" to treść wiadomości z parametru "message" zostanie wysłana z polskimi znakami diakrycznymi i innymi znakami kodowania "utf-8" (np. emotikony). Jeżeli parametr "encoding" pozostanie pusty lub będzie miał ustawioną jakąkolwiek inną wartość, to wiadomość zostanie skonwertowana i wysłana bez polskich znaków diakrycznych i innych znaków specjalnych.

W przypadku prawidłowego wywołania, metoda zwróci HTTP 200 oraz słownik JSON zawierający:

KLUCZ	OPIS
ID	Unikalny identyfikator wiadomości po stronie mProfi.pl

Przykładowe wywołanie:



```
POST /1.0/send/ HTTP/1.1
Host:api.mprofi.pl
Content-Type:application/json
Content-Length:130
```

```
{"recipient":"572846504","message":"Wiadomość
testowa","reference":"20150310153200","apikey":"9173f4223c162c80ab7c17
cecf58277e", "date": "2020-05-26T13:38:47+02:00", "encoding": "utf-8"}
```

Przykładowa odpowiedź:

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
Date: Tue, 10 Mar 2015 14:32:27 GMT
```

```
Content-Type: application/json
```

```
Allow: POST, OPTIONS
```

```
Set-Cookie: sessionid=vm2ovpnh9braxof5o08b22q3dqw32lbg; httponly;
Path=/  
{"id": 55}
```

## KOMUNIKATY BŁĘDÓW:

HTTP Status 401: Authentication failed

Invalid token (brak tokenu, błędny typ tokenu, błędny token, lub token jest nieaktywny)

HTTP Status 400: Błędy walidacji

Lista możliwych błędów:

ERR000	Nieprawidłowy odbiorca
ERR000	Nieprawidłowa wiadomość
ERR000	Nieprawidłowa data
ERR000	Nieprawidłowy typ tokenu





## METODA SENDBULK

Metoda służy do wysłania wielu wiadomości SMS.

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/sendbulk/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	application/json

Parametry wywołania znajdują się w poniższej tabeli i powinny być przekazywane do aplikacji w formacie JSON.

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	Tak	Klucz API do wysłania wiadomości zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
messages	Tak	Tablica zawierająca wiadomości do wysłania. Każda wiadomość do wysłania to słownik zawierający następujące klucze: <b>recipient</b> , <b>message</b> , <b>reference</b> , <b>date</b> , <b>encoding</b> . Parametry te są analogiczne do tych opisanych w metodzie <b>SEND</b> .
default_message	Tak*	Treść wiadomości jaka zostanie wysłana do odbiorców zdefiniowanych w parametrze <b>recipients</b>
recipients	Tak*	Lista odbiorców do których zostanie wysłana wiadomość zdefiniowana w parametrze <b>default_message</b> . Elementy tej listy są analogiczne do parametru <b>recipient</b> w metodzie <b>SEND</b> .

\* Metoda SENDBULK wymaga albo parametru **messages** albo pary parametrów **default\_message** i **recipients**

W przypadku prawidłowego wywołania, metoda zwróci HTTP 200 oraz słownik JSON zawierający:

KLUCZ	OPIS
result	Tablica zawierająca słowniki z rezultatem dla każdej wiadomości



Przykładowe wywołanie:

```
POST /1.0/sendbulk/ HTTP/1.1
Host:api.mprofi.pl
```

```
Content-Type:application/json
Content-Length:130
```

```
{"apikey":"9173f4223c162c80ab7c17cecf58277e","messages":[{"recipient":
"572846504","message":"Wiadomość testowa
1","reference":"20150310153201"}, {"recipient":"572846505","message":"W
iadomość testowa 2","reference":"20150310153202", "date": "2020-
0526T13:38:47+02:00", "encoding": "utf-8"}]}
```

Przykładowa odpowiedź:

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
Date: Tue, 10 Mar 2015 14:48:47 GMT
```

```
Content-Type: application/json
```

```
Allow: POST, OPTIONS
```

```
{ "result": [ {"id": 56}, {"id": 57} ] }
```

#### Przykładowe wywołanie metody SENDBULK w python:

Z wykorzystaniem parametrów **default\_message** i **recipients**:

```
r = requests.post(
    "https://api.mprofi.pl/1.0/sendbulk/",
    json={
        "apikey": SMS_API_KEY,
        "default_message": "Treść wiadomości",
        "recipients": ["692XXXXXX", "606YYYYYY"]
    }
)
```

Odpowiednik z wykorzystaniem parametru **messages**:

```
r = requests.post(
    "https://api.mprofi.pl/1.0/sendbulk/",
    json = {
        "apikey": SMS_API_KEY,
        "messages": [
            {"message": "Treść wiadomości", "recipient": "692XXXXXX"},
            {"message": "Treść wiadomości", "recipient": "606YYYYYY"}
        ]
    }
)
```

#### KOMUNIKATY BŁĘDÓW:

HTTP Status 401: Authentication failed

Invalid token (brak tokenu, błędny typ tokenu, błędny token, lub token jest nieaktywny)



HTTP Status 400: Jeśli błąd pojawi się w trakcie weryfikacji żądania

Lista możliwych błędów:

ERR000	Nieprawidłowy typ tokenu
ERR000	Token jest nieaktywny
ERR001	Nie znaleziono wymaganych parametrów: messages lub default_message i recipients
ERR002	Nie udało się wczytać danych z parametru messages

HTTP Status 200: Jeżeli błąd pojawi się w jednej z wysyłanych wiadomości.

Lista możliwych błędów:

ERR000	Brak parametru 'recipient'
ERR000	Brak parametru 'message'
ERR000	Wiadomość jest zbyt długa
ERR000	Nieprawidłowy odbiorca
ERR000	Nieprawidłowa data

## METODA SENDMMS

Metoda służy do wysłania pojedynczej wiadomości MMS.

1	Endpoint URL	<a href="https://api.mprofi.pl/1.0/sendmms/">https://api.mprofi.pl/1.0/sendmms/</a>
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	multipart/form-data

Parametry wywołania znajdują się w poniższej tabeli i powinny być przekazywane do aplikacji w formacie JSON.



PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	tak	Klucz API do wysyłania MMS-ów zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
recipient	tak	Numer odbiorcy: of 9 do 22 cyfr, w szczególności numery 9cío cyfrowe zostaną potraktowane jako numery polskie.
message	tak	Treść wiadomości o długości od 0 do 918 znaków
reference	nie	Identyfikator wiadomości po stronie klienta, np. w celu rozpoznania systemu lub aplikacji z którego klient wysłał wiadomości
encoding	nie	W przypadku gdy parametr "encoding" przyjmie wartość "utf-8" to treść wiadomości z parametru "message" zostanie wysłana z polskimi znakami diakrytycznymi i innymi znakami kodowania "utf-8" (np. emotikony). Jeżeli parametr "encoding" pozostanie pusty lub będzie miał ustawioną jakąkolwiek inną wartość, to wiadomość zostanie skonwertowana i wysłana bez polskich znaków diakrytycznych i innych znaków specjalnych.
file	nie	Plik który zostanie wysłany jako MMS. Dozwolone formaty to 'txt', 'png', 'jpg', 'jpeg', 'gif'. Maksymalny rozmiar pliku to 300kB

W przypadku prawidłowego wywołania, metoda zwróci HTTP 200 oraz słownik JSON zawierający:

KLUCZ	OPIS
ID	Unikalny identyfikator wiadomości po stronie mProfi.pl

#### Przykładowe wywołanie metody SENDMMS:

Python:

```
r = requests.post(
    "https://api.mprofi.pl/1.0/sendmms/",
    files = {'file': open('test_mms.png', 'rb')},
    data = {"apikey": MMS_API_KEY,
           "message": "Treść wiadomości",
           "recipient": "692XXXXXX",
           "encoding": "utf-8"}
)
```



## METODA SENDBULKMMS

Metoda służy do wysłania pojedynczej wiadomości MMS.

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/sendbulkmmms/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	multipart/form-data

Parametry wywołania znajdują się w poniższej tabeli i powinny być przekazywane do aplikacji w formacie JSON.

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	Tak	Klucz API do wysyłania wiadomości zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
messages	Tak	Tablica zawierająca wiadomości do wysłania. Każda wiadomość do wysłania to słownik zawierający następujące klucze: <b>recipient</b> , <b>message</b> , <b>reference</b> , <b>encoding</b> . Parametry te są analogiczne do tych opisanych w metodzie <b>SEND</b> .
default_message	Tak*	Treść wiadomości jaka zostanie wysłana do odbiorców zdefiniowanych w parametrze <b>recipients</b> . Wiadomość może zawierać od 0 do 918 znaków.
recipients	Tak*	Lista odbiorców do których zostanie wysłana wiadomość zdefiniowana w parametrze <b>default_message</b> . Elementy tej listy są analogiczne do parametru <b>recipient</b> w metodzie <b>SEND</b> .
file	nie	Plik który zostanie wysłany jako MMS. Dozwolone formaty to 'txt', 'png', 'jpg', 'jpeg', 'gif'. Maksymalny rozmiar pliku to 300kB

\* Metoda SENDBULK wymaga albo parametru **messages** albo pary parametrów **default\_message** i **recipients**

### Przykładowe wywołanie metody SENDBULKMMS:

Python:

```
r = requests.post(
```



```
"https://api.mprofi.pl/1.0/sendbulkmms/",  
data = {  
    "apikey": MMS_API_KEY,  
    "default_message": "Treść Wiadomości",  
    "recipients": [664YYYYY, 692XXXXXX]  
},  
files = {'file': open('test_mms.png', 'rb')}  
)
```



## METODA STATUS

Metoda służy do pobrania statusu wysłanej wiadomości

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/status
2	Metoda HTTP	GET

Parametry wywołania powinny być przekazywane jako query string w postaci:  
https://api.mprofi.pl/1.0/status/?apikey=<apikey>&id=<id> gdzie poszczególne parametry oznaczają:

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	tak	Klucz API do wysyłania wiadomości zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
id	tak	Identyfikator wiadomości zwrócony w wyniku wywołania metod <b>send</b> lub <b>sendbulk</b>

W przypadku powodzenia metoda zwróci HTTP 200 oraz słownik w formacie JSON:

KLUCZ	OPIS
result	Tablica zawierająca słowniki z rezultatem dla każdej wiadomości

Możliwe statusy wiadomości:

STATUS	OPIS
processing	Wiadomość w trakcie przetwarzania
sent	Wiadomość wysłana do operatora GSM
delivered	Wiadomość dostarczona
not delivered	Wiadomość nie została dostarczona, np. z powodu jej wygaśnięcia
error	Błąd – wiadomość niedostarczona
unknown	Nieznany status – jeśli po pewnym czasie status ten nie ulegnie zmianie należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta

Przykładowe wywołanie:



**GET /1.0/status/?apikey=9173f4223c162c80ab7c17cecf58277e&id=123456**

Przykładowa odpowiedź:

**HTTP 200 OK Content-Type: application/json Vary: Accept Allow: GET, HEAD, OPTIONS**

```
{
  "status": "processing",      "id": 123456,      "reference":
"2015-01-01",      "ts": null
}
```



## METODA GETINCOMING

Metoda służy do pobierania wiadomości przychodzących z serwisu mProfi.pl względem wybranego zakresu czasowego.

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/getincoming/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	application/json

Parametry do wywołania:

PARAMETR	OPIS
apikey	klucz API do pobierania wiadomości, zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
date_from	data początkowa pobieranego zakresu wiadomości przychodzących w formacie do wyboru: <ul style="list-style-type: none"><li>'RRRR-MM-DD GG:MM:SS' np. '2015-10-27 12:00:00'</li><li>'RRRR-MM-DD GG:MM' np. '2015-10-27 12:00'</li><li>'RRRR-MM-DD' np. '2015-10-27'</li></ul>
date_to	data końcowa pobieranego zakresu wiadomości przychodzących w formacie do wyboru: <ul style="list-style-type: none"><li>'RRRR-MM-DD GG:MM:SS' np. '2015-10-30 12:00:00'</li><li>'RRRR-MM-DD GG:MM' np. '2015-10-30 12:00'</li><li>'RRRR-MM-DD' np. '2015-10-30'</li></ul>

Przy czym date\_to nie może być starsze od date\_from.

W przypadku prawidłowego wywołania metoda zwróci HTTP 200 oraz tablicę słowników w formacie JSON zawierający wiadomości przychodzące z serwisu mProfi.pl posortowane rosnąco po dacie (ts).

Format jednej wiadomości:

```
{  
  
  "message": "treść wiadomości",
```



```
"sender": "nadawca",  
"recipient": "odbiorca",  
"ts": "data nadejścia wiadomości",  
}
```

Przykładowe wywołanie:

```
POST /1.0/getincoming/ HTTP/1.1
```

```
Host: api.mprofi.pl
```

```
Content-Type: application/json
```

```
Content-Length: 130
```

```
{"date_from": "2015-01-01", "date_to": "2015-03-01  
12:00", "apikey": "9173f4223c162c80ab7c17cecf58277e"}
```

Przykładowa odpowiedź:

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
Date: Tue, 10 Mar 2015 14:32:27 GMT
```

```
Content-Type: application/json
```

```
Allow: POST, OPTIONS
```

```
Set-Cookie: sessionid=vm2ovpnh9braxof5o08b22q3dqw32ljb; httponly;  
Path=/  
[
```

```
[
```

```
  {"message": "wiadomość przychodząca", "sender": "48123456789",  
  "recipient": "664400100", "ts": "2015-02-16 10:24:40"},
```

```
]
```



## METODA GETINCOMING\_MOBILEAPP

Z uwagi na specyfikę architektury systemu mProfi.pl aby pobrać wiadomości przychodzące, które zostały wysłane tylko z aplikacji mobilnej połączonej z kontem klienta, należy skorzystać z poniższego rozwiązania:

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/getincoming_mobileapp/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	application/json

Parametry do wywołania:

PARAMETR	OPIS
apikey	klucz API do pobierania wiadomości, zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
date_from	data początkowa pobieranego zakresu wiadomości przychodzących w formacie do wyboru: <ul style="list-style-type: none"><li>'RRRR-MM-DD GG:MM:SS' np. '2015-10-27 12:00:00'</li><li>'RRRR-MM-DD GG:MM' np. '2015-10-27 12:00'</li><li>'RRRR-MM-DD' np. '2015-10-27'</li></ul>
date_to	data końcowa pobieranego zakresu wiadomości przychodzących w formacie do wyboru: <ul style="list-style-type: none"><li>'RRRR-MM-DD GG:MM:SS' np. '2015-10-30 12:00:00'</li><li>'RRRR-MM-DD GG:MM' np. '2015-10-30 12:00'</li><li>'RRRR-MM-DD' np. '2015-10-30'</li></ul>

Przy czym ,date\_to' nie może być starsze od date\_from.

W przypadku prawidłowego wywołania metoda zwróci HTTP 200 oraz tablicę słowników w formacie JSON zawierający wiadomości przychodzące z serwisu mProfi.pl posortowane rosnąco po dacie (ts).

Przykładowe wywołanie:

POST /1.0/getincoming\_mobileapp/ HTTP/1.1

Host: api.mprofi.pl

Content-Type: application/json

Content-Length: 130



```
{"date_from": "2015-01-01", "date_to": "2015-03-01  
12:00", "apikey": "9173f4223c162c80ab7c17cecf58277e"}
```

Przykładowa odpowiedź:

HTTP/1.1 200 OK

Date: Tue, 10 Mar 2015 14:32:27 GMT

Content-Type: application/json

Allow: POST, OPTIONS

Set-Cookie: sessionid=vm2ovpnh9braxof5o08b22q3dqw32lby; httponly;  
Path=/  
  
[

```
{"message": "wiadomość przychodząca", "sender": "48123456789",  
"recipient": "Aplikacja Mobilna", "ts": "2015-02-16 10:24:40"},
```

]



## METODA GET SURVEYS/

Metoda służy do pobierania listy danych o dostępnych dla klienta ankietach.

URL: GET <https://api.mprofi.pl/1.0/surveys/> Przykładowa

odpowiedź:

```
[
  {
    'id': 1,
    'name': 'testowa',
    'created_at': '2016-05-07T18:02:00',
    'active': true,
    'start': '2016-05-08T18:02:00',
    'end': '2016-05-10T18:02:00',
  }
  (...)
]
```

## METODA GET SURVEYS/<ID>/

Metoda służy do pobierania szczegółowych danych o wskazanej w URL ankiecie.

URL: GET <https://api.mprofi.pl/1.0/surveys/1/> Przykładowa

odpowiedź:

```
{
  'id': 1,
  'name': 'testowa',
  'created_at': '2016-05-07T18:02:00',
```



```
'active': true,  
  
'start': '2016-05-08T18:02:00',  
  
'end': '2016-05-10T18:02:00',  
  
'msisdn': '48664400100', (numer telefonu przypisany do ankiety)  
'participants': 231, (ilość osób które wzięły udział w ankiecie)  
  
}
```

## METODA POST SURVEYS/<ID>/START/

Metoda służy do rozpoczęcia wybranej ankiety dla wskazanego numeru.

URL: POST <https://api.mprofi.pl/1.0/surveys/1/start/>

W body zapytania (może być formatowane zarówno jako JSON jak i formencoded) musi znaleźć się pole msisdn, w którego wartości będzie numer na który ankieta ma zostać wysłana.

W przypadku poprawnego rozpoczęcia ankiety zostanie zwrócony status HTTP 200 bez treści. W przypadku gdy mProfi nie wykryje prawidłowego pola msisdn, zwrócone zostanie HTTP 400.

## METODA GET SURVEYS/<ID>/REPORT/

Metoda służy do pobrania pełnego raportu o wybranej ankiecie.

URL: GET <https://api.mprofi.pl/1.0/surveys/1/report/> Przykładowa

odpowieź:

```
[  
  
  {  
  
    'msisdn': '48231213123',  
  
    'answers': ['tak', 'nie', '5', 'dziękuję'],  
  
    'finished': '2016-05-10T18:02:00',  
  
  },  
  
  (...)  
]
```



Dodatkowe możliwości mProfi pozwala na konfiguracje w której klient otrzymuje powiadomienie na wybrany przez siebie URL o każdej odpowiedzi na pytanie w ankiecie (w powiadomieniu znajdują się informacje takie jak msisdn odpowiadającego oraz treść odpowiedzi) oraz pozwala na automatyczne wysłanie raportu po zakończeniu ankiety (także na wybrany URL). Powyższe ustawienia oraz adresy URL można skonfigurować używając zakładki Ustawienia w mProfi.

# SPRAWDZARKA NUMERÓW, HLR

## METODA SINGLE HLR LOOKUP

Pozwala na zweryfikowanie pojedynczego kontaktu z wykorzystaniem API

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/hlr/single/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	application/json

Parametry wywołania znajdują się w poniższej tabeli i powinny być przekazywane do aplikacji w formacie JSON.

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	Tak	Klucz API do weryfikacji numerów. Zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl: https://panel.mprofi.pl/api/token/hlr/
msisdn	Tak	Numer odbiorcy w formacie międzynarodowym 48XXXXXXXXXX

W przypadku prawidłowego wywołania, metoda zwróci HTTP 200 oraz słownik JSON zawierający:

KLUCZ	OPIS
msisdn	Sprawdzany numer telefon
hlr_status_code	Status zweryfikowanego numeru
Hlr_message_id	Id wiadomości zwrócony przez dostawcę usługi
Hlr_mccmnc	Kod zawierający informacje o kraju i providerze
Hlr_check_data	Godzina weryfikacji
spn	Nazwa providera
valid	Czy numer jest poprawny

## METODA BULK HLR LOOKUP

Pozwala na zweryfikowanie numerów zawartych w pliku CSV. Raport będzie można pobrać korzystając z API lub z wykorzystaniem panelu mProfi.

1	Endpoint URL	https://api.mprofi.pl/1.0/hlr/bulk/
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	multipart/form-data

Parametry wywołania:

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
----------	----------	------



apikey	Tak	Klucz API do weryfikacji numerów zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
file	Tak	Plik zawierający numery telefonów w formacie 48XXXXXXXXXX. Każdy numer powinien znajdować się w osobnym wierszu. W pliku nie powinno znajdować się nic poza numerami, żadnego nagłówka, żadnych dodatkowych kolumn. Maksymalny rozmiar pliku: 10MB.

W przypadku prawidłowego wywołania, metoda zwróci HTTP 200 oraz słownik JSON zawierający:

KLUCZ	OPIS
Upload_id	Id weryfikacji. Niezbędny do pobrania raportu.

## METODA DOWNLOAD HLR LOOKUP REPORT

Pozwala pobrać raport z weryfikacji pliku z numerami

1	Endpoint URL	<code>https://api.mprofi.pl/1.0/hlr/download</code> /
2	Metoda HTTP	POST
3	Content-Type	multipart/form-data

Parametry wywołania znajdują się w poniższej tabeli i powinny być przekazywane do aplikacji w formacie JSON.

PARAMETR	WYMAGANY	OPIS
apikey	Tak	Klucz API do weryfikacji numerów zdefiniowany w ustawieniach mProfi.pl
file	Tak	Plik zawierający numery telefonów w formacie 48XXXXXXXXXX. Każdy numer powinien znajdować się w osobnym wierszu. W pliku nie powinno znajdować się nic poza numerami, żadnego nagłówka, żadnych dodatkowych kolumn. Maksymalny rozmiar pliku: 10MB.



# MESSAGE WEBHOOK API

## WPROWADZENIE

The Message Webhook API umożliwia zewnętrznym systemom na odbieranie przychodzących wiadomości (SMS/MMS) w czasie rzeczywistym. System podejmie 3 próby dostarczenia wiadomości w odstępach 10 minut. Dane można wysyłać w dwóch formatach: standardowym i oraz zgodnym z systemami 3CX

## KONFIGURACJA

Każdy webhook jest powiązany z konkretnym kontem w systemie mProfi i może być edytowany na stronie: <https://panel.mprofi.pl/api/webhooks/>. Powiązane parametry to:

- URL: Adres URL (endpoint), na który będą wysyłane wiadomości.
- Auth Token: Token bezpieczeństwa dodawany do żądania (opcjonalny).
- CX Format: Przełącza webhook w tryb zgodności z systemem 3CX.
- Active: Określa, czy webhook jest aktywny.

Aby wiadomości przychodzące były przekazywane na webhook, należy dodatkowo skonfigurować odpowiednią regułę w skrzynce odbiorczej: <https://panel.mprofi.pl/apps/incoming/rules/>

## AUTORYZACJA

Jeżeli token został zdefiniowany, do żądania zostanie dodany odpowiedni nagłówek, np.:

Authorization : YOUR\_AUTH\_TOKEN

Na życzenie klienta nagłówek ten może zostać zmodyfikowany, np.:

X-Custom-Header : YOUR\_AUTH\_TOKEN

## FORMAT WIADOMOŚCI

*Format standardowy (non-3CX):*

Content-Type: application/json

Przykładowe dane (SMS):

```
{
    "sender": "48123456789",
    "recipient": "654321123",
    "message": " This is a test message from mysite"
}
```

*Format 3CX:*

Content-Type: application/json



Przykładowe dane (3CX):

```
{
  "id": "1",
  "event_type": "message . Received",
  "payload": {
    "from": {
      "phone_number": "+48123456789"
    },
    "to": {
      "phone_number": "+489123456789"
    },
    "text": "Hello !",
    "received_at": "2025-07-10T12:00:00Z"
  }
}
```

#### Format MMS

Content-Type: multipart/form-data

Dodatkowo umożliwia przesyłanie załączników w formacie jpg, jpeg, png. Pliki przechowywane są na serwerze przez okres wskazany przez klienta nie dłużej niż 1 rok.

#### Pola formularza (data):

- sender
- recipient
- message

#### Pola plików (files):

image1: photo.jpg (image / jpeg)

image2: diagram.png (image / png)

## Testowanie

Na liście webhooków znajduje się przycisk, który umożliwia wysłanie wiadomości testowej na skonfigurowany serwer.

#### Dla formatu standardowego:

```
{
  "sender": "+48123456789",
  "recipient": "office_shortcode",
  "message": "This is a test message from mysite"
}
```



*Dla formatu zgodnego z 3CX:*

```
{
  "id": "1",
  "event_type": "message . Received",
  "payload": {
    "from": {
      "phone_number": "+48123456789"
    },
    "to": {
      "phone_number": "+48987654321"
    },
    "text": "text",
    "received_at": "2026-03-03T12:00:00Z"
  }
}
```

## DANE KONTAKTOWE

**Zespół Wsparcia mProfi.pl**

**E-MAIL:** [pomoc@comverga.com](mailto:pomoc@comverga.com)

**TEL.:** +48 501 090 065

## DANE FIRMY:



## **COMVERGA Sp. z o.o.**

**A:** ul. Wita Stwosza 28 A, 02-661 Warszawa **T:** +48.22.843.49.19 **F:** +48.22.852.25.43

**E:** [biuro@comverga.com](mailto:biuro@comverga.com) **W:** [comverga.com](http://comverga.com)

**REGON:** 015656980 **NIP:** 5213285986 **KRS:**0000197766