

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ **„Zamów pakiet i odbierz jeden abonament gratis”**

Poniższy Regulamin określa cele, zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą „Zamów pakiet i odbierz jeden abonament gratis” zwanej dalej „Promocją”.

§1 ORGANIZATOR KAMPANII PROMOCYJNEJ

Wyłącznym organizatorem Promocji jest **COMVERGA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wita Stwosza 28A, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sądu Rejonowego w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, 0000197766, NIP 521-32-85-986, REGON 015656980 z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000,00 zł opłaconym w całości, zwana w zwana dalej „**Organizatorem**”.

§2 DEFINICJE

Promocja – akcja promocyjna „Zamów pakiet i odbierz jeden abonament gratis” organizowana przez COMVERGA Sp. z o.o. na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Pakiet – pakiet abonamentowy BASIC, STANDARD, PREMIUM oraz PRO, na usługi masowej komunikacji SMS oferowany przez Organizatora.

Uczestnik – każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub spółka prawa handlowego, będąca aktywnym użytkownikiem platformy mProfi.pl w opcji Prepaid, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Regulamin – prawo do zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie rozliczenia zasad Promocji.

Umowa – umowa przelewu wierzytelności zawarta pomiędzy Comvergą a Uczestnikiem.

§3 ZASADY KAMPANII

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy podmiot spełniający poniższe warunki:

- Prowadzi działalność gospodarczą lub jest jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną.
- Dokona zakupu Pakietu abonamentowego BASIC, STANDARD, PREMIUM lub PRO na usługi masowej komunikacji SMS Organizatora.
- Zakup Pakietu nastąpi w okresie trwania Promocji, tj. od 1 lutego 2025 r. do 28 lutego 2025 r.

2. Promocja nie dotyczy użytkowników, którzy już wcześniej korzystali z bezpłatnego okresu próbnego lub innych promocji związanych z darmowym dostępem do usług abonamentowych Organizatora.
3. Promocja skierowana jest do nowych użytkowników oraz stałych klientów, którzy zdecydują się zmienić umowę PREPAID na abonament.
4. Dodatek w postaci pierwszego miesiąca gratis przyznawany jest jednorazowo i dotyczy pierwszego okresu rozliczeniowego po zakupie Pakietu BASIC, STANDARD, PREMIUM lub PRO.
5. Promocja obejmuje tylko pierwszy okres rozliczeniowy bez względu na czas trwania umowy zawartej z Organizatorem.
6. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz, niezależnie od liczby zakupionych Pakietów w okresie jej trwania.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Organizatora.
8. Weryfikacja spełnienia warunków Promocji nastąpi do 7 dni roboczych od daty zakupu Pakietu.
9. Organizator nie bierze odpowiedzialności za problemy techniczne, które mogą uniemożliwić realizację Promocji w podanym terminie, np. przerwy techniczne lub zaniki systemowe.
10. Organizator ma prawo odmówić nawiązania współpracy z Uczestnikiem Promocji, po uprzedniej, indywidualnej ocenie klienta.
11. Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Promocji w przypadku naruszenia regulaminu platformy mProfi.pl lub wykrycia oszustwa.

§ 4 OKRES TRWANIA KAMPANII

1. Promocja trwa od 1 lutego 2025 r. do 28 lutego 2025 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Promocji w nagłych przypadkach, nieprzewidzianych w momencie rozpoczęcia Promocji. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej mProfi.pl oraz zostanie wysłana za pomocą wiadomości mailowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji lub zmiany jej warunków, o czym poinformuje Uczestników z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników.

§ 5 ZAKRES PROMOCJI

4. Pakiet BASIC

Pakiet BASIC

Cena netto **49** zł/mies

Wypróbuj za darmo

- 200 smsów
- 1 x własny nadpis
- Historia 2 miesiące

Dostępne moduły w pakiecie	Basic	Standard	Premium	Pro
Lista kontaktów	✓	✓	✓	✓
Wysyłka	✓	✓	✓	✓
Wysyłka z pliku	✓	✓	✓	✓
Budowanie bazy	✓	✓	✓	✓
Formularze rejestracyjne	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓ (bez limitów)
Integracja API	✓	✓	✓	✓
Ankiety SMS	☐	✓	✓	✓ + WWW
Skrzynka odbiorcza	☐	✓	✓	✓
Mail2SMS	☐	☐	☐	✓

Dostępne moduły w pakiecie	Basic	Standard	Premium	Pro
Lista kontaktów	✓	✓	✓	✓
Wysyłka	✓	✓	✓	✓
Wysyłka z pliku	✓	✓	✓	✓
Budowanie bazy	✓	✓	✓	✓
Formularze rejestracyjne	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓ (bez limitów)
Integracja API	✓	✓	✓	✓
Ankiety SMS	☐	✓	✓	✓ + WWW
Skrzynka odbiorcza	☐	✓	✓	✓
Mail2SMS	☐	☐	☐	✓

2. Pakiet STANDARD

Pakiet STANDARD

Cena netto **99** zł/mies

Wypróbuj za darmo

- 500 smsów
- 3 x własne nadpisy
- Historia 3 miesiące

Ceny poza pakietem	Basic	Standard	Premium	Pro
SMS	0.15zł	0.13zł	0.11zł	0.09zł
SMS Autoryzacyjny	0.18zł	0.16zł	0.13zł	0.12zł
SMS Głosowy	0.065zł	0.060zł	0.055zł	0.05zł
MMS	0.45zł	0.40zł	0.35zł	0.34zł
Numer Dedykowany	99zł/rok	89zł/rok	59zł/rok	29zł/rok
Dodatkowy nadpis	45zł/rok	35zł/rok	25zł/rok	15zł/rok
Email 100szt	☐	☐	2.5zł	2.3zł

Dostępne moduły w pakiecie	Basic	Standard	Premium	Pro
Lista kontaktów	✓	✓	✓	✓
Wysyłka	✓	✓	✓	✓
Wysyłka z pliku	✓	✓	✓	✓
Budowanie bazy	✓	✓	✓	✓
Formularze rejestracyjne	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓ (bez limitów)
Integracja API	✓	✓	✓	✓
Ankiety SMS	☐	✓	✓	✓ • WWW
Skrzynka odbiorcza	☐	✓	✓	✓
MailzSMS	☐	☐	☐	✓

3. Pakiet PREMIUM

Rekomendowany

Pakiet PREMIUM

Cena netto **149** zł/mies

Wypróbuj za darmo

- ✓ 1000 smsów
- ✓ 5 x własnych nadpisów
- ✓ Historia 6 miesięcy

Ceny poza pakietem	Basic	Standard	Premium	Pro
SMS	0.15zł	0.13zł	0.11zł	0.09zł
SMS Autoryzacyjny	0.18zł	0.16zł	0.13zł	0.12zł
SMS Głosowy	0.065zł	0.060zł	0.055zł	0.05zł
MMS	0.45zł	0.40zł	0.35zł	0.34zł
Numer Dedykowany	99zł/rok	89zł/rok	59zł/rok	29zł/rok
Dodatkowy nadpis	45zł/rok	35zł/rok	25zł/rok	15zł/rok
Email 100szt	☐	☐	2.5zł	2.3zł

Dostępne moduły w pakiecie	Basic	Standard	Premium	Pro
Lista kontaktów	✓	✓	✓	✓
Wysyłka	✓	✓	✓	✓
Wysyłka z pliku	✓	✓	✓	✓
Budowanie bazy	✓	✓	✓	✓
Formularze rejestracyjne	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓ (bez limitów)
Integracja API	✓	✓	✓	✓
Ankiety SMS	☐	✓	✓	✓ • WWW
Skrzynka odbiorcza	☐	✓	✓	✓
MailzSMS	☐	☐	☐	✓

4. Pakiet PRO

Pakiet PRO ¹		Dostępne moduły w pakiecie	Basic	Standard	Premium	Pro
Cena netto 199 zł/mies Wypróbuj za darmo ✓ 2000 smsów ✓ 10 x własnych nadpisów ✓ Historia 6 miesięcy ✓ 1 Numer Dedykowany		Lista kontaktów	✓	✓	✓	✓
		Wysyłka	✓	✓	✓	✓
		Wysyłka z pliku	✓	✓	✓	✓
		Budowanie bazy	✓	✓	✓	✓
		Formularze rejestracyjne	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓ (bez limitów)
		Integracja API	✓	✓	✓	✓
		Ankiety SMS	☐	✓	✓	✓ + www
		Skrzynka odbiorcza	☐	✓	✓	✓
		MailzSMS	☐	☐	☐	✓

5. Pełny i szczegółowy cennik obejmujący zakres usługi promocyjnej opublikowany jest na stronie Organizatora www.mprofi.pl/cennik.

§ 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać wyłącznie elektronicznie, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego po zalogowaniu na Platformie mProfi.pl, w zakładce KONTAKT oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie Organizatora.
2. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Organizator może poprosić Uczestnika o dodatkowe dokumenty lub informacje, co może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji do 30 dni.
3. Decyzja Organizatora dotycząca zgłoszonych reklamacji jest ostateczna. Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku reklamacji za pośrednictwem e-maila.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest COMVERGA Sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w celu realizacji Promocji, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
2. Przetwarzane dane osobowe obejmują informacje niezbędne do realizacji Promocji, takie jak imię, nazwisko, adres do doręczenia umowy, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych w zakresie, w jakim jest to zgodne z przepisami prawa.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, np. firmie kurierskiej odpowiedzialnej za dostarczenie umowy.

5. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zakończenia Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja oraz niniejszy Regulamin podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim będą interpretowane.

2. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej mProfi.pl. Ponadto będzie dołączany do wiadomości e-mail oraz SMS wysyłanych do Uczestników.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w trakcie trwania Promocji, jeśli będą one uzasadnione zmianą przepisów prawa, czynnikami technicznymi lub organizacyjnymi. Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed ich wprowadzeniem. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie mProfi.pl.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Platformy mProfi, dostępnego na stronie www.mprofi.pl. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a regulaminem Platformy, wiążące są postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji.