

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Doładuj konto i odbierz kabel ładujący 4w1”

Poniższy Regulamin określa cele, zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą „Doładuj konto i odbierz kabel ładujący 4w1”, zwanej dalej „Promocją”.

§1 ORGANIZATOR KAMPANII PROMOCYJNEJ

Wyłącznym organizatorem Promocji jest **COMVERGA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wita Stwosza 28A, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sądu Rejonowego w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, 0000197766, NIP 521-32-85-986, REGON 015656980 z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000,00 zł opłaconym w całości, zwana w zwana dalej „Organizatorem”.

§2 DEFINICJE

Promocja – akcja promocyjna „Doładuj konto za min. 500 zł i odbierz kabel ładujący 4w1”, organizowana przez COMVERGA Sp. z o.o. na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Nagroda – wielofunkcyjny kabel ładujący o specyfikacji technicznej wskazanej przez Organizatora, która jest przekazywana Uczestnikowi po spełnieniu warunków Promocji.

Uczestnik – każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub spółka prawa handlowego, będąca aktywnym użytkownikiem platformy mProfi.pl w opcji Prepaid, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Regulamin – prawo do zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie rozliczenia zasad Promocji.

Umowa – umowa przelewu wierzytelności zawarta pomiędzy Comvergą a Uczestnikiem.

§3 ZASADY KAMPANII

1. Uczestnikami Promocji mogą być jedynie aktywni użytkownicy mProfi.pl w opcji Prepaid, którzy dokonają doładowania konta na kwotę minimum 500 zł brutto w okresie trwania Promocji.

3. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę w ramach Promocji, bez względu na liczbę dokonanych doładowań w okresie jej trwania.

4. Nagroda zostanie przyznana po spełnieniu warunku doładowania konta mProfi.pl na kwotę minimum 500 zł brutto. Weryfikacja spełnienia warunków Promocji nastąpi do 7 dni roboczych od daty doładowania konta przez Uczestnika.

5. Nagroda w postaci wielofunkcyjnego kabla ładującego zostanie wysłana na adres wskazany w Profilu Uczestnika w ciągu 14 dni roboczych od weryfikacji spełnienia warunków Promocji.
6. Uczestnik jest zobowiązany do aktualizacji swojego adresu w Profilu na platformie mProfi.pl. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie nagrody z powodu podania nieprawidłowych danych adresowych.
7. Podstawą do wydania nagrody będzie wygenerowana faktura na określoną kwotę zawartą w regulaminie oraz informacja wygenerowana automatycznie na adres bok@mprofi.pl.
8. Organizator nie bierze odpowiedzialność za problemy techniczne, które mogą uniemożliwić realizację promocji, np. przerwy techniczne w działaniu platformy, które uniemożliwiają doładowanie konta w danym terminie.
9. Organizator ma prawo odmówić wydania nagrody Uczestnikowi po uprzedniej, indywidualnej ocenie doładowań klienta.
10. Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Promocji w przypadku naruszenia regulaminu platformy mProfi.pl lub wykrycia oszustwa.

§ 4 OKRES TRWANIA KAMPANII

1. Promocja została uruchomiona w dniu 13 listopada 2024 r. i będzie trwać nieprzerwanie do dnia 30 listopada 2024 r. lub do momentu wyczerpania puli nagród.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania puli nagród. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej mProfi.pl oraz zostanie wysłana za pomocą wiadomości mailowej.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać wyłącznie elektronicznie, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego po zalogowaniu na Platformie mProfi.pl, w zakładce KONTAKT.
2. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Organizator może poprosić Uczestnika o dodatkowe dokumenty lub informacje, co może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji do 30 dni.
3. Decyzja Organizatora dotycząca zgłoszonych reklamacji jest ostateczna. Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku reklamacji za pośrednictwem e-maila.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest COMVERGA Sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w celu realizacji Promocji, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
2. Przetwarzane dane osobowe obejmują informacje niezbędne do realizacji Promocji, takie jak imię, nazwisko, adres do doręczenia nagrody, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych w zakresie, w jakim jest to zgodne z przepisami prawa.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, np. firmie kurierskiej odpowiedzialnej za dostarczenie nagród.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja oraz niniejszy Regulamin podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim będą interpretowane.
2. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej mProfi.pl oraz w zakładce Komunikaty na platformie. Ponadto będzie dołączany do wiadomości e-mail oraz SMS wysyłanych do Uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w trakcie trwania Promocji, jeśli będą one uzasadnione zmianą przepisów prawa, czynnikami technicznymi lub organizacyjnymi. Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed ich wprowadzeniem. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie mProfi.pl.
4. Regulamin Promocji udostępniony zostanie w zakładce Komunikaty, po zalogowaniu na Platformie mProfi.pl oraz każdorazowo będzie dołączane do wysyłanych komunikatów mailingowych i SMS-owych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Platformy mProfi, dostępnego na stronie www.mprofi.pl. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a regulaminem Platformy, wiążące są postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji.